



АДМИНИСТРАЦИЯ СТАРОБЕШЕВСКОГО РАЙОНА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ул. Советская, д.43, пгт Старобешеве, Старобешевский район, 87202
тел. (06253) 22387, факс (06253) 21380, E-mail: mkstb@mail.ru, идентификационный код 51001929

30.12.2022 № 01-25/603
На № 79-12 исх.- от 10.01.2022
22

Прокурору Старобешевского района
Донецкой Народной Республики
советнику юстиции

М.А. Коршунову

О работе с обращениями
граждан за 4 квартал 2022г.

На Ваше требование от 10.01.2022 № 79-12 исх.-22 управление образования администрации Старобешевского района предоставляет следующую информацию.

За 4 квартал 2022 года поступило 5 устных обращения граждан.

Письменных и электронных обращений не поступало.

Коллективных обращений, обращений юридических лиц, повторных обращений не поступало.

Все обращения граждан удовлетворены в полном объеме.

Перенаправленных обращений или оставленных без рассмотрения не было.

Анонимных обращений, из них перенаправленных в правоохранительные органы, не поступало.

Форма учета обращений в управлении образования журнальная.

Проведение анализа работы с обращениями граждан осуществляется ежемесячно и по окончании года. Отображается в отчетах о результатах работы с обращениями граждан ответственным лицом, а также освещается и анализируется на аппаратных совещаниях начальника управления образования.

На сайте управления образования размещена информация о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2022 года.

Приложение: на 1 л. в 1экз.

Начальник управления образования

В.М. Немилостивая

Нехайчук Д.В. +7949 319 91 17

Приложение к письму управления
образования администрации
Старобешевского района
от 30.12.2022 № 01-25/603

Анализ работы
с обращениями граждан
за октябрь – декабрь 2022 года
по управлению образования администрации Старобешевского района

В течение 4 квартала 2022 года (по состоянию на 31 декабря 2022 года) рассмотрено 5 устных обращения граждан.

2 - обращения по вопросу трудоустройства, 2 - о выдаче дубликата документа об образовании, 1 – о подтверждение льготы на получение угля.

Письменных и электронных обращений не поступало.

Коллективных обращений, обращений юридических лиц, повторных обращений не поступало.

Все обращения граждан удовлетворены в полном объеме.

Перенаправленных обращений или оставленных без рассмотрения не было.

Анонимных обращений, из них перенаправленных в правоохранительные органы, не поступало.

Состояние работы с обращениями граждан рассматривалось на аппаратных совещаниях.

Контролировалась работа с обращениями граждан руководителей образовательных учреждений.

Все обращения были рассмотрены и удовлетворены в полном объёме.

Анализ обращений свидетельствует о том, что в них не содержалось предложений по существенным изменениям в работе управления и общеобразовательных учреждений.

Главный специалист,
ответственный за работу по
обращениям граждан

Д.В. Нехайчук